



Руководство пользователя ПО
"Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости
«Цифровой брокер»"

**Руководство пользователя ПО
"Универсальный сервис управления продажами объектов
недвижимости «Цифровой брокер»"**



Оглавление

Введение	3
1. <i>О программном обеспечении</i>	5
2. <i>Системные требования</i>	5
3. <i>Программные части (модули) ПО "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»"</i>	5
4. <i>Примеры кейсов</i>	6
Клиенты	6
Карточка проекта	7
Объекты	7
Сделки	8
Материалы проектов	8
Начало работы	9
Основной интерфейс	9
Раздел «Регистрация»	10
Раздел «Авторизация»	13
Раздел «Панель ЛКБ. Основные функции»:	15
1. Профиль – данные агентства. Добавление городов реализации. Типов недвижимости, добавление контактного лица, добавление логотипа компании 15	
2. Клиенты – фиксация и добавления новые клиентов в определенном регионе, с определенном типом недвижимости	20
3. Проекты – витрина всех необходимых строящихся проектов	23
4. Объекты – бронирование объектов недвижимости в разных регионах	24
5. Сделки – этапы бронирования	29
6. Сотрудники – добавление агентов и агентов-администраторов в определенном агентстве	37
Раздел «Материалы проектов»:	40
Администрирование ПО "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»"	42



Введение

Программное обеспечение "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»" предназначено для:

- оптимизации управления недвижимостью;
- улучшения клиентского сервиса;
- повышения прозрачности бизнес-процессов;
- интеграции с другими системами;
- поддержки роста бизнеса.

Возможности:

- эффективное управление персоналом: создание и управление профилями сотрудников, настройка ролей и прав доступа, отслеживание производительности и активности сотрудников;
- оптимизация работы с клиентами: ведение базы данных клиентов с историей взаимодействия, автоматизация коммуникации для повышения вовлеченности клиентов;
- управление объектами недвижимости: создание карточек объектов с полной информацией, настройка фильтров и поиска для быстрого нахождения объектов;
- автоматизация процесса бронирования и сделок: оформление онлайн-бронирования, автоматизация формирования договоров и управления статусами заявок, упрощение процесса взаимодействия между клиентами и менеджерами;
- интеграция с внешними системами: создание единого информационного пространства для упрощения работы, обмен данными с CRM, ERP и другими платформами;
- контроль статуса реализации строительного объекта;
- личный кабинет пользователя с функцией редактирования данных и доступом к актуальной информации о статусах заявок в реальном времени.

Ключевыми пользователями ПО являются:

- Модераторы — занимаются управлением ПО, обработкой запросов пользователей, поддержкой инфраструктуры и контролем функциональности ПО;



- Руководители агентств — используют ПО для контроля работы агентов, анализа результатов сделок, управления финансовыми показателями, распределения ресурсов и принятия стратегических решений;
- Агенты-администраторы — выполняют промежуточную роль между руководством и обычными агентами, осуществляют ввод данных, обработку заявок и сопровождение договоров;
- Агенты — основные пользователи ПО, ежедневно работающие с информацией о клиентах, объектах недвижимости, сделках и заявках. Их главная задача — эффективно обслуживать клиентов и увеличивать количество успешных сделок.

Функционал программного обеспечения "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»" предназначен для предоставления пользователям, по меньшей мере, следующих возможностей:

- Для добавления и фиксации новых клиентов для совершения сделок;
- Для просмотра всех данных по объектам недвижимости и фильтрация их по установленным параметрам;
- Для своевременного обзора проблем и возможных рисков;
- Для качественного проведения сделок по заявкам;
- Для контроля всех необходимых статусов в сделках;
- Для просмотра материалов проектов.



1. *О программном обеспечении*

Программное обеспечение "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»" — это отраслевое решение для комплексного управления строительными проектами девелопера с функционалом управления клиентами и сделками.

2. *Системные требования*

Для корректной работы ПО "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»" на вашем устройстве или сервере необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

1. Операционная система: Debian стабильной версии (рекомендуется Debian 11 или новее для обеспечения совместимости с Docker и другими зависимостями).
2. Docker Engine: Версия 20.10+ (рекомендуется Docker CE 24.0 для лучшей производительности и безопасности; включает Docker Compose для управления многоконтейнерными приложениями).

Дополнительные детали и рекомендации:

- Сетевое обеспечение: Стабильное интернет-соединение (минимум 10 Мбит/с) для загрузки образов Docker и обновлений. Поддержка HTTPS для безопасного доступа.
- Безопасность: Настройте фаервол (например, UFW) и используйте Docker в режиме без root (через Docker-in-Docker или с группой docker). Регулярно обновляйте Docker и ОС для предотвращения уязвимостей.

3. *Программные части (модули) ПО "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»"*

Панель управления проектами – модуль (программная часть, программный модуль) используется для управления девелоперскими проектами компании

- Карточка проекта
- Фильтры проекта
- ТЭП и сроки проекта

Управление клиентами - модуль используется для управления клиентами и отслеживания дат фиксации и бронирования

- Клиенты
- Фиксирование клиента



- Сотрудники

Бронирование объектов – функционал используется для бронирования всех возможных квартир, апартаментов, помещений и машиномест

- Сделки
- Этапы сделок
- Бронирование
- Объекты

Материалы проектов – используется для ознакомления документов по выстроенным проектам

- Материалы проектов
- Добавление материалов
- Просмотр файлов
- Скачивание папок и файлов

4. Примеры кейсов

В данном разделе приведены примеры работы модулей ПО "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»", вызов которых осуществляется из основного меню.

Клиенты

Функционал раздела позволяет добавлять клиентов для дальнейшей работы с ними

Весь функционал предусматривает 3 глобальных этапа

- Авторизация брокера
- Переход в раздел «Клиенты»
- Добавление клиента

Клиент	Недвижимость	Регион фиксации	Статус	Агент
Кольцов Иван	Жилая недвижимость	Санкт-Петербург	Подготовка договора	Агентов Агент
Смирнов Антон	Жилая недвижимость	Санкт-Петербург	Договор подписан	Агентов Агент
Смирнов Анатолий	Жилая недвижимость	Санкт-Петербург	Договор подписан	Агентов Агент



Карточка проекта

В данном разделе можно изучить детальную информацию по составу проекта, информацию по показателям и срокам проекта.

Logo

ООО Тестовое агентство
dsadah@mail.com

★ Руководитель компании

Клиенты

Сделки

Проекты

Объекты

Сотрудники

Материалы проектов

+ Добавить клиента

Проекты | Владимир

Тип недвижимости Все

Расположение Любое

Стоимость, млн. ₽ 0 - 0

Срок сдачи Любой

Сбросить фильтры

Спец. цена Старт продаж PREMIUM

Расорочка с платежом 10 000 руб.

Октябрьский

Владимир

Мегаторг • 5 мин.

от 29 ₽

Объекты

В данном разделе можно изучить список всех возможных объектов недвижимости для продажи и дальнейшего бронирования

Logo

ООО Тестовое агентство
dsadah@mail.com

★ Руководитель компании

Клиенты 1

Сделки

Проекты

Объекты

Сотрудники 1

Материалы проектов

+ Добавить клиента

Поиск недвижимости | Санкт-Петербург

Квартиры Апартаменты Машиноместа Кладовые Коммерция

Проект Василеостровский

Кол-во комнат Ст. 1к 2к 3к 4к+

Стоимость, млн. ₽ 10,62 - 45,41

Форма договора Все

Сбросить фильтры

Спец. цена Дом сдан Все фильтры

Найдено 23 квартиры с такими параметрами:

Василеостровский

Сначала дешевле Номер квартиры

1 комнатная, 38.8 м²
14 199 999 ₽



Сделки

В данном разделе отображается статусы бронирования и отслеживания всех этапов

Logo

ООО Тестовое агентство
dsdah@mail.com
★ Руководитель компании

Клиенты 1
Сделки
Проекты
Объекты
Сотрудники 1
Материалы проектов

Сделки

Все 2 Устное бронирование 0 Платное бронирование 0 Идет сделка 1 Сделка завершена 1

Ведите ФИО или номер телефона

Клиент	Объект	Статус	Агент
Кольцов Иван +7 (911) 553-13-12 agency_head@nedv.com	5 489 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога	Подготовка договора до 27.10.2025, 14:12:16	Ивано Иван Романович +7 (979) 797-97-97 dsdah@mail.com
Сенников Адин +7 (915) 331-33-61 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога	Сделка завершена до 19.10.2025, 09:58:08	Ивано Иван Романович +7 (979) 797-97-97 dsdah@mail.com

Материалы проектов

В данном разделе можно изучить все документы строящихся проектов

Logo

ООО Тестовое агентство
dsdah@mail.com
★ Руководитель компании

Клиенты 1
Сделки
Проекты
Объекты
Сотрудники 1
Материалы проектов

Документы

Папки

Сначала более новые

Нижний Новгород 10.10.2025	Санкт-Петербург 10.10.2025
-------------------------------	-------------------------------



Руководство пользователя ПО
"Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости
«Цифровой брокер»"

Начало работы

Основной интерфейс

Личный кабинет брокера представляет собой следующий функционал:

- Брокер может фиксировать клиентов для дальнейших бронирований объектов

Клиент	Недвижимость	Регион фиксации	Статус	Агент
Смирнов Антон +7 (912) 231-33-22	Жилая недвижимость	Санкт-Петербург	Зафиксирован до 13.11.2025	Агентов Агент +7 (912) 513-51-31 dasda@mail.com
Смирнов Анатолий +7 (915) 313-12-31	Жилая недвижимость	Санкт-Петербург	Зафиксирован до 13.11.2025	Агентов Агент +7 (912) 513-51-31 dasda@mail.com
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	Жилая недвижимость	Санкт-Петербург	Установлено бронирование до 19.10.2025	Агентов Агент +7 (912) 513-51-31 dasda@mail.com

- Брокер в разделе «Объекты» видит все необходимые объекты недвижимости, которые можно забронировать

Номер квартиры	Площадь	Цена
Сначала дешевле	Студия, 20.1 м²	9 249 999 ₽
	Студия, 23.8 м²	10 439 999 ₽



- В «Сделках» брокер видит все сделки по бронированию

Сделки

Все 1 Устное бронирование 1 Платное бронирование 0 Идет сделка 0 Сделка завершена 0

Ведите ФИО или номер телефона

Сделки Все сделки

Клиент	Объект	Статус	Агент
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога	• Устное бронирование до 19.10.2025, 09:58:08	Ивано Иван Романович +7 (979) 797-97-97 dsodah@mail.com

Раздел «Регистрация»

На стартовой странице пользователю необходимо перейти в регистрацию агентства

Личный кабинет брокера

Вход

Введите номер телефона, чтобы авторизоваться.
Если у вас нет аккаунта, [зарегистрируйтесь](#)

Телефон
+7 (xxx) xxx-xx-xx

После перехода в регистрацию, пользователю будет необходимые заполнить все необходимые поля для регистрации Агентства



Logo

Личный кабинет брокера

Назад

Заявка на регистрацию

Эта информация понадобится для проверки.
Вы не сможете отредактировать ее позже

Название агентства
ООО Тестовое агентство

Город присутствия
Санкт-Петербург

Форма бизнеса
ИП

ИНН
604796437969

Количество сотрудников
23

Типы недвижимости для сделок
Жилая, +1

Одобрение по каждому из типов может прийти в разное время

Продолжить

По нажатия кнопки «Продолжить», в появившемся окне, пользователю необходимо заполнить данные владельца и/или администратора личного кабинета агентства. При необходимости переключить опцию «Связаться сначала с контактным лицом», в случае если руководитель занят

Назад

Контактные данные

Введите данные владельца и/или администратора личного кабинета агентства

Фамилия руководителя
Ивано

Имя руководителя
Петр

Нет отчества

Отчество руководителя
Романович

E-mail руководителя
dsadah@mail.com

Телефон руководителя
+7 (979) 797-97-97

По этому номеру телефона будет осуществляться вход в кабинет

Связываться сначала с контактным лицом ?

Отправить



После отправления данной анкеты, необходимо подтвердить номер телефона

Logo

Личный кабинет брокера

Назад

Подтверждение номера

Введите код из СМС, отправленный на номер
руководителя +7 (979) 797-97-97

 |

Отправить ещё раз через 00:38

После ввода кода, анкета будет направлена на рассмотрение модератору ЛКБ, где он одобрит или отклонит заявку на регистрацию.

Logo

Личный кабинет брокера



Анкета на проверке

Ваши данные отправлены. Вы получите СМС
уведомление о результате проверки анкеты в
течении дня



Раздел «Авторизация»

После одобрения заявки модератором. Пользователю необходимо войти в Личный кабинет брокера (далее ЛКБ). Для этого необходимо ввести номер телефона брокера, под которым он был зарегистрирован и нажать кнопку «Войти»

Вход

Введите номер телефона, чтобы авторизоваться.
Если у вас нет аккаунта, [зарегистрируйтесь](#)

Телефон
+7 (979) 797-97-97

×

[Войти](#)

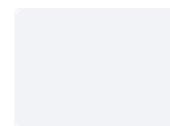
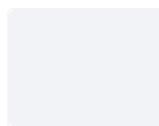
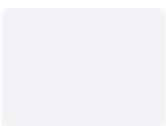


Далее пользователь должен подтвердить вход в ЛКБ, кодом который пришел на данной номер телефона

< Назад

Подтверждение входа

Введите код из смс, отправленный на номер
руководителя +7 (979) 797-97-97



Отправить ещё раз через 00:56

Далее, пользователь будет перенаправлен на основной интерфейс ЛКБ

Клиенты

+ Добавить клиента

Нет клиентов

Добавьте клиента, чтобы начать работу

+ Добавить клиента

Клиенты

Сделки

Проекты

Объекты

Сотрудники

Материалы проектов

+ Добавить клиента



Раздел «Панель ЛКБ. Основные функции»:

1. **Профиль – данные агентства. Добавление городов реализации. Типов недвижимости, добавление контактного лица, добавление логотипа компании**

Функционал раздела позволяет отредактировать данные об агентстве, добавить необходимые города реализации, добавить тип недвижимости, добавить контактное лицо для связи, так же имеется возможность добавление логотипа компании .

Редактирование данных компании:

Профиль

ООО Тестовое агентство Редактировать

Форма бизнеса ИП	ИНН 604796437969	Количество сотрудников 23	Город присутствия Санкт-Петербург
Город реализации Санкт-Петербург			

Руководитель

Руководитель указан как контактное лицо Редактировать

ФИО Ивано Петр Романович	Телефон +7 (979) 797-97-97	Эл. почта dsadah@mail.com
-----------------------------	-----------------------------	------------------------------

После нажатия на данную кнопку, вызывается модальное окно с необходимыми полями, которые пользователь хочет изменить

Профиль

ООО Тестовое агентство

Форма бизнеса ИП	ИНН 604796437969	Количество сотрудников 23
Город реализации Санкт-Петербург		

Руководитель

Руководитель указан как контактное лицо

ФИО	Телефон	Эл. почта
-----	---------	-----------

Данные агентства

Форма бизнеса ИП	
Название агентства ООО Тестовое агентство	
ИНН 604796437969	
Количество сотрудников 23	
Город присутствия Санкт-Петербург	

Так же, можно отредактировать данные о руководителе



Профиль

ООО Тестовое агентство

Форма бизнеса ИНН Количество сотрудников
ИП 604796437969 23

Город реализации
Санкт-Петербург

Руководитель

Руководитель указан как контактное лицо

ФИО Телефон ① Эл. почта
Ивано Петр Романович +7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com

+ Добавить контактное лицо

Доступные типы недвижимости

Жилая недвижимость
Квартиры, апартаменты, машиноместа, кладовые помещения

Руководитель

Фамилия
Ивано

Имя
Петр

Нет отчества

Отчество
Романович

Эл. почта
dsadah@mail.com

Телефон
+7 (979) 797-97-97

Этот номер телефона используется для входа в систему. Чтобы сохранить новый номер, необходимо будет ввести код подтверждения

Сохранить

Добавление города реализации. Пользователю доступна функция добавление городов реализации.

Профиль

ООО Тестовое агентство

Форма бизнеса ИНН Количество сотрудников
ИП 604796437969 23

Город реализации
Санкт-Петербург

Руководитель

Руководитель указан как контактное лицо

ФИО Телефон ① Эл. почта
Ивано Петр Романович +7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com

+ Добавить контактное лицо

Доступные типы недвижимости

Жилая недвижимость

Данные агентства

Форма бизнеса
ИП

Название агентства
ООО Тестовое агентство

ИНН
604796437969

Количество сотрудников
23

Город присутствия
Санкт-Петербург

Город реализации
Санкт-Петербург

+ Добавить город реализации

Логотип компании



Руководство пользователя ПО
"Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости
«Цифровой брокер»"

После нажатия на кнопку «Добавить город реализации» пользователю выйдет модальное окно со списком городов

Профиль

ООО Тестовое агентство

Форма бизнеса ИНН Количество сотрудников
ИП 604796437969 23

Город реализации
Санкт-Петербург

Руководитель
Руководитель указан как контактное лицо

ФИО Телефон Эл. почта
Ивано Петр Романович +7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com

+ Добавить контактное лицо

Доступные типы недвижимости

Жилая недвижимость
Квартиры, апартаменты, машиноместа, кладовые помещения

Коммерческая недвижимость
Общепит, офисные помещения, помещения свободного назначения и т.д.

Заявка на рассмотрение

Заявка на рассмотрение

Отправить заявку

После отправления заявки, данная заявка отправляется модератору ЛКБ, где он ее рассмотрит и примет решение одобрять ее или нет.

Добавление типов недвижимости: При регистрации у данного агентства были выбраны сразу два чекбокса с типом недвижимости, и они отправились на рассмотрение модератору ЛКБ. Если бы пользователь выбрал один тип недвижимость при регистрации, у него будет возможность добавить другой тип недвижимости в любой время в профиле

Редактировать

ООО Тестовое агентство

Форма бизнеса ИНН Количество сотрудников Город присутствия
ИП 604796437969 23 Санкт-Петербург

Город реализации
Санкт-Петербург

Руководитель
Руководитель указан как контактное лицо

ФИО Телефон Эл. почта
Ивано Петр Романович +7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com

+ Добавить контактное лицо

Доступные типы недвижимости

Жилая недвижимость
Квартиры, апартаменты, машиноместа, кладовые помещения

Коммерческая недвижимость
Общепит, офисные помещения, помещения свободного назначения и т.д.

Заявка на рассмотрение

Заявка на рассмотрение



После одобрения заявки на добавления типов недвижимости, у данного брокера статус изменится

Доступные типы недвижимости

Жилая недвижимость
Квартиры, апартаменты, машиноместа, кладовые помещения

● Доступно

Коммерческая недвижимость
Общепит, офисные помещения, помещения свободного назначения и т.д.

● Доступно

Добавление контактного лица. Пользователь может в профиле добавить контактное лицо для связи с ним.

Руководитель

Руководитель указан как контактное лицо

Редактировать

ФИО Телефон Эл. почта

Ивано Петр Романович +7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com

+ Добавить контактное лицо

Доступные типы недвижимости

После нажатия на данную кнопку, будет вызываться модальное окно с необходимыми полям для заполнения, так же после добавления, его данные можно отредактировать



Профиль

ООО Тестовое агентство

Форма бизнеса ИНН Количество сотрудников
ИП 604796437969 23

Город реализации
Санкт-Петербург

Руководитель
Руководитель указан как контактное лицо

ФИО Телефон Эл. почта
Ивано Петр Романович +7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.c...

+ Добавить контактное лицо

Доступные типы недвижимости

Жилая недвижимость
Квартиры, апартаменты, машиноместа, кладовые помещения

Ко...
Об...
на...

Добавить контактное лицо

Фамилия

Имя

Нет отчества

Отчество

Должность

Телефон

Сохранить

Добавление логотипа компании. При нажатии на кнопку редактирования в профиле, можно перейти в добавление логотипа

Профиль

ООО Тестовое агентство

Редактировать

Форма бизнеса ИНН Количество сотрудников Город присутствия
ИП 604796437969 23 Санкт-Петербург

Город реализации
Санкт-Петербург

Руководитель

Редактировать



Руководство пользователя ПО
"Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости
«Цифровой брокер»"

Профиль

ООО Тестовое агентство

Форма бизнеса	ИИНН	Количество сотрудников
ИП	604796437969	23

Город реализации
Санкт-Петербург

Руководитель

ФИО	Телефон	Эл. почта
Ивано Петр Романович	+7 (979) 797-97-97	dsadah@mail.c...

Контактное лицо

ФИО	Должность	Телефон
Контактный Имя	Секретарь	+7 (946) 513-51-31

Доступные типы недвижимости

ИП

Название агентства
ООО Тестовое агентство

ИИН
604796437969

Количество сотрудников
23

Город присутствия
Санкт-Петербург

Город реализации
Санкт-Петербург

+ Добавить город реализации

Логотип компании

Перетащите или выберите файл на
компьютере
Формат: PNG, JPG до 30 MB

Выбрать файл

Сохранить

Выбираем необходимый элемент для логотипа и сохраняем данные

Логотип компании

Без назван...

Перетащите или выберите файл на
компьютере
Формат: PNG, JPG до 30 MB

Выбрать файл

Сохранить

**2. Клиенты – фиксация и добавления новые клиентов в определенном
регионе, с определенном типом недвижимости**

Фиксация клиента происходит под всеми ролями (руководитель агентства, агент, агент-администратор). Для того что бы добавить клиента, необходимо нажать на кнопку в разделе «Клиенты» «Добавить клиента»



Клиенты

+ Добавить клиента

Все 1

Зафиксированные 1

Устное бронирование 0

Платное бронирование 0

Ведите ФИО или номер телефона

Клиенты
Все клиенты



Клиент

Недвижимость

Регион фиксации

Статус

Агент

Смирнов Анатолий
+7 (923) 115-13-21

Жилая недвижимость

Санкт-Петербург

• Зафиксирован до 09.11.2025

Агентов Агент
+7 (912) 513-51-31
dasda@mail.com

После чего откроется модальное окно с полями, которые необходимо заполнить

Клиенты

Все 1

Зафиксированные 1

Устное бронирование 0

Платное

Ведите ФИО или номер телефона



Клиент

Недвижимость

Регион фиксации

Смирнов Анатолий
+7 (923) 115-13-21

Добавление клиента

Агент
Агентов Агент

Клиент будет зафиксирован за выбранным агентом на 30 дней, начиная с текущей даты

Данные клиента

Фамилия
Петров

Имя
Иван

Нет отчества

Отчество
Романович

Телефон
+7 (915) 313-15-31

Тип недвижимости
Жилая недвижимость

Регион фиксации
Санкт-Петербург

Зафиксировать

После нажатия на кнопку «Зафиксировать» клиент будет зафиксирован за выбранным агентом например «Агентов Агент» и появится в списке брокера



Руководство пользователя ПО
"Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости
«Цифровой брокер»"

Клиенты

+ Добавить клиента

Все 2

Зафиксированные 2

Устное бронирование 0

Платное бронирование 0

Q Введите ФИО или номер телефона

Клиенты
Все клиенты

Клиент

Недвижимость

Регион фиксации

Статус

Агент

Петров Иван Романович

Жилая недвижимость

Санкт-Петербург

• Зафиксирован до 09.11.2025

Агентов Агент

+7 (912) 513-51-31

dasda@mail.com

+7 (915) 313-15-31

Смирнов Анатолий

Жилая недвижимость

Санкт-Петербург

• Зафиксирован до 09.11.2025

Агентов Агент

+7 (912) 513-51-31

dasda@mail.com

+7 (923) 115-13-21

Так, же в списке клиентов можно редактировать их данные, для этого необходимо кликнуть на карандаш на строке клиента, откроется модальное окно к заполнению

Клиенты

Все 2

Зафиксированные 2

Устное бронирование 0

Платное

Q Введите ФИО или номер телефона

Клиент

Недвижимость

Регион фиксации

Петров Иван Романович

Жилая недвижимость

Санкт-Петербург

+7 (915) 313-15-31

Смирнов Анатолий

Жилая недвижимость

Санкт-Петербург

+7 (923) 115-13-21

Редактирование клиента

Агент
Агентов Агент

Клиент будет зафиксирован за выбранным агентом на 30 дней, начиная с текущей даты

Данные клиента

Фамилия
Петров

Имя
Иван

Нет отчества

Отчество
Романович

Телефон
+7 (915) 313-15-31

Тип недвижимости
Жилая недвижимость

Регион фиксации
Санкт-Петербург

Сохранить

14:42



3. Проекты – витрина всех необходимых строящихся проектов

Пользователь может перейти в раздел «Проекты» и увидеть все необходимые проекты в его городе

Logo

ООО Тестовое агентство
dsadah@mail.com
★ Руководитель компании

Клиенты
Сделки
Проекты
Объекты
Сотрудники
Материалы проектов

+ Добавить клиента

Проекты | **9** Владимир

Тип недвижимости: Все | Расположение: Любое | Стоимость, млн. ₽: 0 | Срок сдачи: Любой

Спец. цена | Старт продаж | PREMIUM

Сбросить фильтры

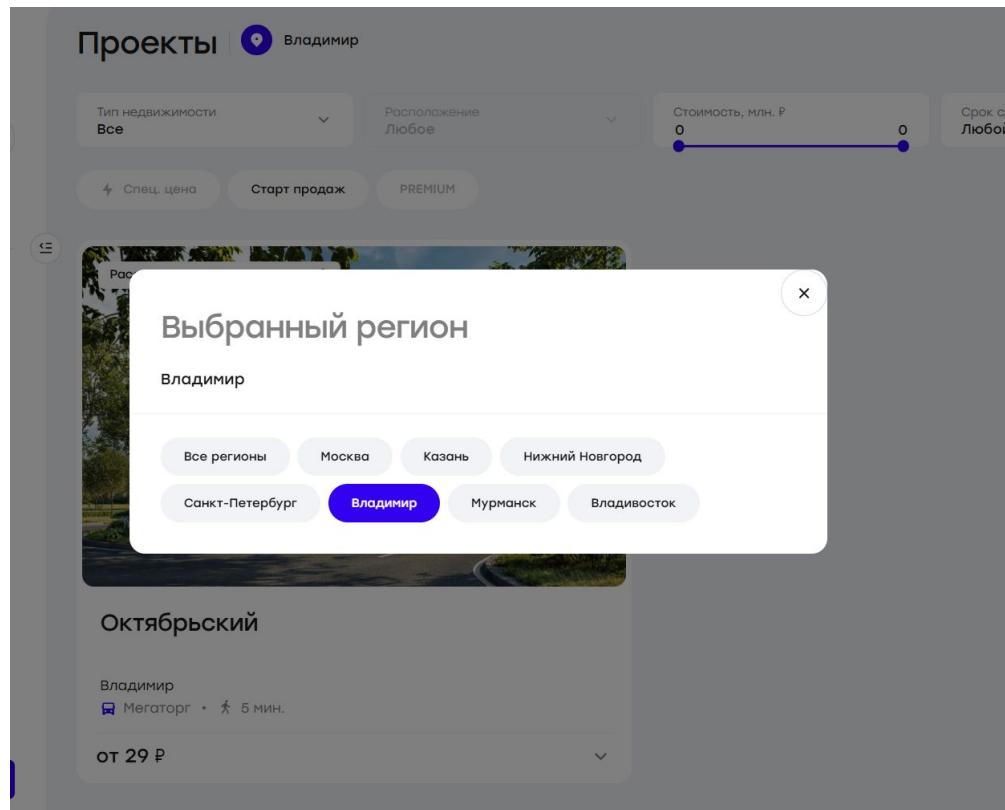
Рассрочка с платежом 10 000 руб.

Октябрьский

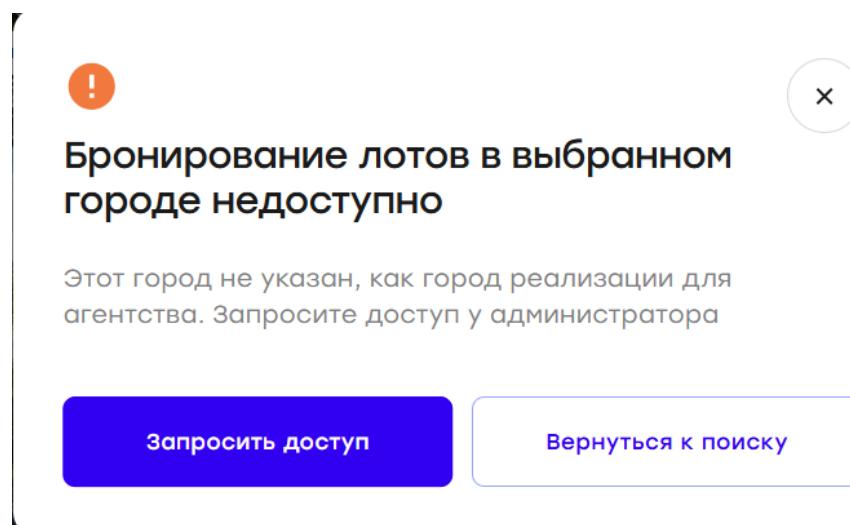
Владимир | Megatorg | 5 мин.

от 29 ₽

В данном разделе, можно подобрать и отфильтровать проекты по всем необходимым опциям, которые нужны пользователю. Если пользователь хочет увидеть проекты строящиеся в другом городе, ему необходимо поменять регион сверху и выбрать необходимый город



Если у данной компании нет доступа к данному региону, то можно оставить заявку на рассмотрению модератору



4. Объекты – бронирование объектов недвижимости в разных регионах

Переходя в раздел «Объекты» пользователю будет виден список всех возможных объектов в его регионе



Руководство пользователя ПО
"Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости
«Цифровой брокер»"

Logo

ООО Тестовое агентство
dsadah@mail.com
★ Руководитель компании

Клиенты
Сделки
Проекты
Объекты
Сотрудники
Материалы проектов

ПОИСК НЕДВИЖИМОСТИ Санкт-Петербург

Квартиры Апартаменты Машиноместа Кладовые Коммерция

Проект Все Кол-во комнат Ст. 1к 2к 3к 4к+ Стоимость, млн. ₽ 0 78,56 Форма договора Все

Спец. цена Дом сдан Все фильтры Сбросить фильтры

Сначала дешевле Номер квартиры

Студия, 29.1 м² 8 000 ₽

Студия, 29.1 м² 5 369 999 ₽

+ Добавить клиента

В данном разделе, пользователь может отфильтровать по критериям, какой лот ему необходим (по цене, по площади, по формам договора и т.д.)

Поиск недвижимости

Квартиры Апартаменты

Проект Все Спец. цена Дом сдан

Найдено 22 квартиры с такими параметрами: 34 млн - 78,57 млн ₽

Сначала дешевле

4+ комнатная, 96.9 м² 35 049 999 ₽

Отделка: Без отделки, Whitebox, Чистовая. Вид из окна: Во двор, На город, На залив, На парк.

Основные параметры

Проект Все Кол-во комнат Ст. 1к 2к 3к 4к+ Стоимость, млн. ₽ 34 78,56

Форма договора Все Площадь, м² 59 140 Корпус Все

Секция Все Этаж -1 18 Срок сдачи Любой

Приемущества

Спец. цена, Видовая квартира, Мастер-спальня, Гардеробная, С акцентной стеной, Кухня-гостиная, С меблировкой кухни, 2+ санузла, Терраса, С лоджией.

Найдено 22 квартиры Сбросить фильтры

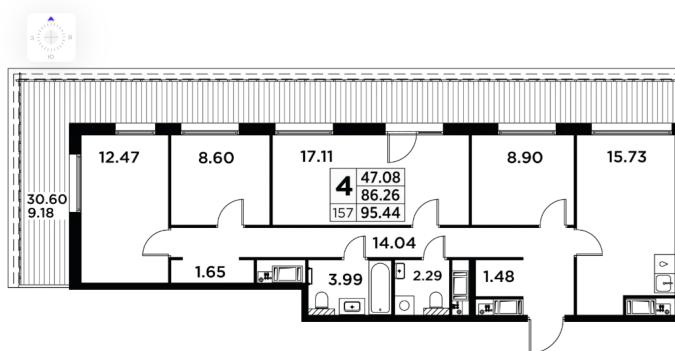
Основная задача в данном разделе – забронировать объект недвижимости и создать сделку. Пользователь нажимая на подходящий ему объект (Квартира, Апартаменты, Коммерция, Машиноместа, Кладовые) переходит на детальную страницу данного объекта

Бронирование

Для бронирования объекта необходимо выбрать клиента из вашего списка фиксаций

4+ комнатная, 96,9 м²

Сдача в 2 кв. 2024



Выберите клиента и способ покупки

Клиент зафиксирован за другим регионом? [Добавить](#)

Ведите ФИО или номер телефона

Способ покупки
100% оплата

35 049 999 ₽ 43-812-499-Р

Расчет КВ

[Забронировать](#)

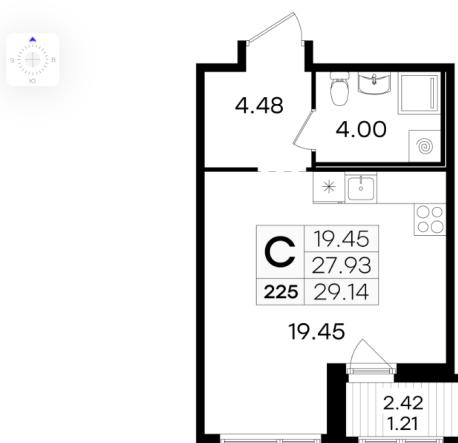
На детальной странице, ему видны все необходимые параметры этого объекта (Сдача, площадь, цена, расположение и т.д.) С детальной страницы лота, пользователь может так же добавить клиента, нажимая на кнопку «Добавить»

Бронирование

Для бронирования объекта необходимо выбрать клиента из вашего списка фиксаций

Студия, 29,14 м²

Сдача в 4 кв. 2025



Выберите клиента и способ покупки

Клиент зафиксирован за другим регионом? [Добавить](#)

Смирнов Анатолий

Телефон: +7 (915) 313-12-31

Регион фиксации: Санкт-Петербург

Эл. почта
agency_admin12@nedv.ru

Способ покупки

5 489 999 ₽ 6-450-822-Р

Расчет КВ

[Забронировать](#)

Пользователю откроется модальное окно о добавление клиента, где ему необходимо заполнить все данные о клиенте



Бронирование

Для бронирования объекта необходимо выбрать клиента из вашего списка фиксаций

Студия, 29,14 м²

Сдача в 4 кв. 2025



Добавление клиента

Агент
Агентов Агент

Клиент будет зафиксирован за выбранным агентом на 30 дней, начиная с текущей даты

Данные клиента

Фамилия
Смирнов

Имя
Антон

Нет отчества

Телефон
+7 (912) 231-33-22

Тип недвижимости
Жилая недвижимость

Регион фиксации
Санкт-Петербург

Задокументировать

После фиксирования, клиент появится в списке клиентов.

Пользователю необходимо заполнить поля для дальнейшего бронирования:

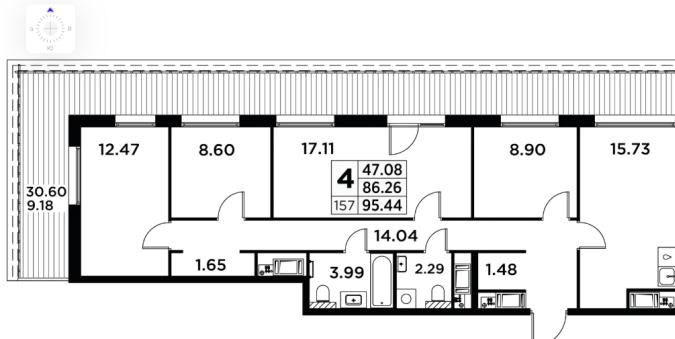
- Пользователь должен выбрать клиента зафиксированного за регионом, в котором он хочет купить квартиру

Бронирование

Для бронирования объекта необходимо выбрать клиента из вашего списка фиксаций

4+ комнатная, 96,9 м²

Сдача в 2 кв. 2024



Выберите клиента и способ покупки

Клиент зафиксирован за другим регионом? [Добавить](#)

Ведите ФИО или номер телефона

Смирнов Иван +7 (913) 513-13-21
Задокументирован до 09.11.2025 в регионе Владимир

Петров Иван Романович +7 (916) 313-15-31
Задокументирован до 09.11.2025 в регионе Санкт-Петербург

Смирнов Анатолий +7 (923) 115-13-21
Задокументирован до 09.11.2025 в регионе Санкт-Петербург

35 049 999 ₽ 43-012-499-Р

Расчет КВ

Задокументировать

- Пользователю необходимо внести свою эл. почту и выбрать способ покупки объекта

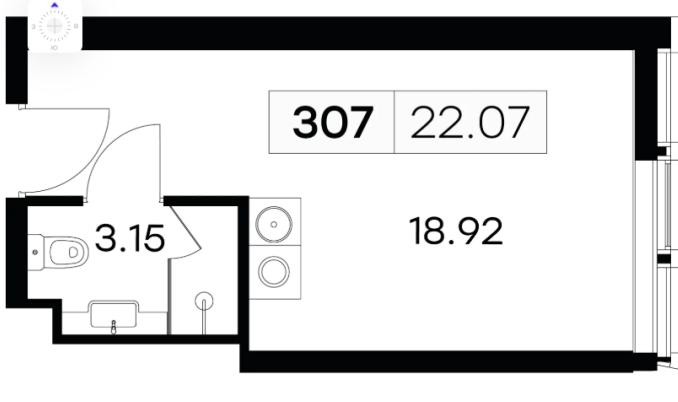


Бронирование

Для бронирования объекта необходимо выбрать клиента из вашего списка фиксаций

Студия, 21,1 м²

Сдача в 2 кв. 2024



Планировка Этаж

Выберите клиента и способ покупки

Клиент зафиксирован за другим регионом? [Добавить](#)

Петров Иван Романович

Телефон: +7 (915) 313-15-31

Регион фиксации: Санкт-Петербург

Эл. почта
agency_head@nedv.com

Способ покупки
100% оплата

6 799 999 ₽ 9-714-284-Р

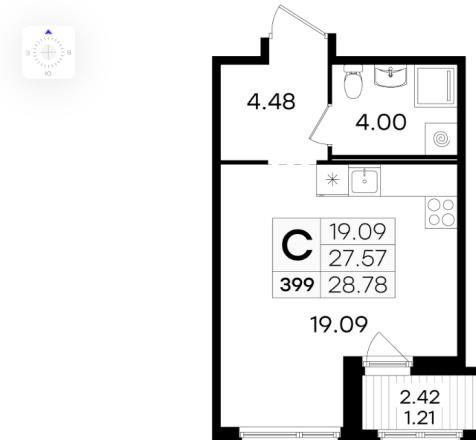
Расчет КВ

[Забронировать](#)

Пример варианта оплаты «Рассрочка»

Студия, 28,78 м²

Сдача в 4 кв. 2025



Выберите клиента и способ покупки

Клиент зафиксирован за другим регионом? [Добавить](#)

Q Введите ФИО или номер телефона

Способ покупки
Рассрочка

5 509 999 ₽ 6-482-352-Р

Расчет КВ

[Забронировать](#)

При нажатии на кнопку «Забронировать» пользователь увидит окно успеха и данная заявка будет отображаться в сделках



✓ Лот успешно забронирован

Мы отправили СМС-сообщение клиенту для оформления платного бронирования

Студия, 29,14 м²
Сдана в 4 кв. 2025

Планировка Этаж

Проект Парголово Тип недвижимости Квартира Корпус Парголово Секция 2 Этаж 5/15 Квартира № 213
Общая площадь 29,14 м² Жилая площадь 19,45 м²

ДЛУ подъезд студия с двумя окнами мало квартир на этаже

Сенников Адин
Телефон: +7 (915) 331-33-51
Регион фиксации: Санкт-Петербург
Способ покупки: 100% оплата
Объект забронирован: До 19.10.2025, 09:58

5 459 999 ₽ 6-429-528-8 Расчет КВ

Забронировано

5. Сделки – этапы бронирования

В разделе «Сделки» пользователь отслеживает этапы бронирования по своей заявке

1 этап после бронирования эта **Устное бронирование**: Клиенту было отправлено СМС-сообщение для оформления платного бронирования. Даты на все этапы устанавливается в зависимости от проектов и объектов.

Logo

Сделки

Все 1 Устное бронирование 1 Платное бронирование 0 Идет сделка 0 Сделка завершена 0

Ведите ФИО или номер телефона

Клиент №1

Сенников Адин
+7 (915) 331-33-51
agency_head@nedv.com

Объект

5 459 999 ₽

Статус №1

Парголово
Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога

Агент №1

Ивано Иван Романович
+7 (979) 797-97-97
dsadah@mail.com

Клиенты
Сделки
Проекты
Объекты
Сотрудники 1
Материалы проектов

Пользователь может нажать на данную сделку, для подробной информации. В данном модальном окне он может изменить агента у сделки, и ознакомится со всеми условиями по сделки



Сделки

Все 1 Устное бронирование 1 Платное бронир...

Ведите ФИО или номер телефона

Клиент	Объект
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога

Сделка

Устное бронирование 🕒
Клиенту было отправлено СМС-сообщение для оформления платного бронирования

[Показать все этапы](#)

Информация о сделке

Агент
Ивано Иван Романович

Сенников Адин
Телефон: +7 (915) 331-33-51
Эл. почта: agency_head@nedv.com

Тип недвижимости: Жилая недвижимость
Способ покупки: 100% оплата
Регион фиксации: Санкт-Петербург

Студия, 29.14 м²
5 459 999 ₽

Парголово
Сдача в 4 кв. 2025 • 5/15 этаж • №213
лоджия студия с двумя окнами +1

Сохранить

Так же, на каждом этапе сделки возможно перейти в «Показать все этапы», где отобразятся все этапы пройденные по сделке



Сделки

Все 1 Устное бронирование 1 Платное бронир...

Ведите ФИО или номер телефона

Клиент	Объект
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога

Сделка

Назад

Фиксация клиента

09:52, 14.10.2025

Устное бронирование

Клиенту было отправлено СМС-сообщение для оформления платного бронирования

Платное бронирование

Подготовка договора

Подписание договора

Договор подписан

Регистрация в Росреестре

Оплата в процессе

Сделка завершена

Следующий этап это **Платное бронирование**. На данном этапе Объект забронирован клиентом. Он должен, связаться с менеджером для подготовки к сделке

Сделки

Пользователь так же может перейти в саму сделку, и поменять агента и ознакомится со всеми критериями



Сделки

Все 1 Устное бронирование 0 Платное бронирование

Ведите ФИО или номер телефона

Клиент	Объект
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога

Сделка

Платное бронирование

Объект забронирован клиентом. Пожалуйста, свяжитесь с вашим менеджером для подготовки к сделке

[Показать все этапы](#)

Информация о сделке

Агент
Ивано Иван Романович

Сенников Адин

Телефон: +7 (915) 331-33-51
Эл. почта: agency_head@nedv.com

Тип недвижимости: Жилая недвижимость
Способ покупки: 100% оплата
Регион фиксации: Санкт-Петербург

Студия, 29,14 м²
5 459 999 ₽

Парголово
Сдача в 4 кв. 2025 • 5/15 этаж • №213

лоджия студия с двумя окнами +1

[Сохранить](#)

Следующий этап это **Подготовка договора**. На данном этапе Клиент обсудил условия сделки. Для составления договора нужно ему заполнить и отправьте заявку на почту odp@developer.com, приложив её к письму. На данном этапе так, же пользователь может поменять агента



Сделки

Все 1 Устное бронирование 0 Платное бронирование 0

Ведите ФИО или номер телефона

Клиент	Объект
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога

Сделка

Подготовка договора

Клиент обсудил условия сделки. Для составления договора заполните и отправьте заявку на почту odp@developer.com, приложив её к письму

[Скачать шаблон заявки | .DOC](#)

[Показать все этапы](#)

Информация о сделке

Агент
Ивано Иван Романович

Сенников Адин

Телефон: +7 (915) 331-33-51
Эл. почта: agency_head@nedv.com

Тип недвижимости: Жилая недвижимость
Способ покупки: 100% оплата
Регион фиксации: Санкт-Петербург

Студия, 29.14 м²
5 459 999 ₽

Парголово
Сдача в 4 кв. 2025 • 5/15 этаж • №213

лоджия студия с двумя окнами +1

[Сохранить](#)

Следующий этап сделки – это **Подписание Договора**. На данном этапе Клиент подписывает договор с застройщиком и ипотечный договор с банком (опционально)

Сделки

Все 1 Устное бронирование 0 Платное бронирование 0 Идет сделка 1 Сделка завершена 0

Ведите ФИО или номер телефона

Сделки Все сделки

Клиент	Объект	Статус	Агент
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога	Подписание договора до 19.10.2025, 09:58:08	Ивано Иван Романович +7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com



Пользователь так же может поменять агента и просмотреть все этапы сделки

Сделки

Все 1 Устное бронирование 0 Платное бронир.

Ведите ФИО или номер телефона

Клиент	Объект
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога

Сделка

Подписание договора 🕒
Клиент подписывает договор с застройщиком и ипотечный договор с банком (опционально)

Показать все этапы

Информация о сделке

Агент
Ивано Иван Романович

Сенников Адин
Телефон: +7 (915) 331-33-51
Эл. почта: agency_head@nedv.com

Тип недвижимости: Жилая недвижимость
Способ покупки: 100% оплата
Регион фиксации: Санкт-Петербург

Студия, 29.14 м²
5 459 999 ₽

Парголово
Сдача в 4 кв. 2025 • 5/15 этаж • №213
лоджия студия с двумя окнами +1

Сохранить



Следующий этап сделки – это Договор подписан. Клиент ожидает начала регистрации в Росреестре. Менеджер застройщика подготавливает документы для передачи их в Росреестр

Сделки

Все 1 Учтное бронирование 0 Платное бронирование 0

Ведите ФИО или номер телефона

Клиент	Объект
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога

Сделка

Назад

Договор подписан

09:52, 14.10.2025

Регистрация в Росреестре

Сделка регистрируется в Росреестре до 7 рабочих дней

Оплата в процессе

Сделка завершена

Следующий этап сделки – это «Регистрация в Росреестре». Данный этап происходит вместе с предыдущим этапом. На данном этапе Сделка регистрируется в Росреестре до 7 рабочих дней

Пользователь так, же может поменять агента у сделки и просмотреть все этапы и критерии по заявке

Сделки

Все 1 Учтное бронирование 0 Платное бронирование 0 Идет сделка 1 Сделка завершена 0

Ведите ФИО или номер телефона

Сделки Все сделки

Клиент	Объект	Статус	Агент
Сенников Адин +7 (915) 331-33-51 agency_head@nedv.com	5 459 999 ₽ Парголово Санкт-Петербург, пос. Парголово, Михайловская дорога	• Регистрация в Росреестре до 19.10.2025, 09:58:08	Ивано Иван Романович +7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com

Следующий этап – это «Оплата в процессе». На данном этапе происходит оплата сделки.



Сделки

Все 1

Устное бронирование 0

Платное бронир

Q Введите ФИО или номер телефона

Клиент

Объект

Сенников Адин

+7 (915) 331-33-51
agency_head@nedv.com

5 459 999 ₽

Парголово
Санкт-Петербург, пос. Парголово,
Михайловская дорога

Сделка

Оплата в процессе



Происходит оплата сделки. При необходимости убедитесь, что деньги переведены клиентом в полном размере.

[Показать все этапы](#)

Информация о сделке

Агент
Ивано Иван Романович

Сенников Адин

Телефон: +7 (915) 331-33-51
Эл. почта: agency_head@nedv.com

Тип недвижимости: Жилая недвижимость
Способ покупки: 100% оплата
Регион фиксации: Санкт-Петербург

Студия, 29.14 м²

5 459 999 ₽

Парголово

Сдача в 4 кв. 2025 • 5/15 этаж • №213

лоджия студия с двумя окнами +1

[Сохранить](#)

После прохождения всех этапов. Договор становится Действующим и сделка закрывается.

Сделки

Все 1

Устное бронирование 0

Платное бронирование 0

Идет сделка 0

Сделка завершена 1

Q Введите ФИО или номер телефона

Сделки
Все сделки

Клиент

Объект

Статус

Агент

Сенников Адин

+7 (915) 331-33-51
agency_head@nedv.com

5 459 999 ₽

Парголово
Санкт-Петербург, пос. Парголово,
Михайловская дорога

• Сделка завершена до 19.10.2025,
09:58:08

Ивано Иван
Романович

+7 (979) 797-97-97
dsadah@mail.com



6. Сотрудники – добавление агентов и агентов-администраторов в определенном агентстве

В разделе «Сотрудники» руководитель агентства, агент-администратор могут добавить сотрудников под ролями «Агент» и «Агент-администратор». На основном интерфейсе ЛКБ переходим в раздел «Сотрудники»

После нажатия на кнопку «Добавить сотрудника», откроется модальное окно с полями, которые необходимо заполнить данными о сотруднике и выбрать роль сотрудника



После нажатия на кнопку данный сотрудник появится в списке.

ФИО агента	Контактные данные	Клиенты
Иванов Иван Романович	+7 (913) 531-31-23 agency_head@nedv	0
Администраторов Админ Администратор агентства	+7 (915) 313-12-13 dasdasd@mail.com	0
Агентов Агент	+7 (912) 513-51-31 dasda@mail.com	3
Ивано Иван Романович Руководитель агентства	+7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com	0

Сотрудник добавлен

В разделе, можно редактировать данные агентов и агентов-администраторов и удалять сотрудников

ФИО агента	Контактные данные	Клиенты	
Иванов Иван Романович	+7 (913) 531-31-23 agency_head@nedv.com	0	
Администраторов Админ Администратор агентства	+7 (915) 313-12-13 dasdasd@mail.com	0	
Агентов Агент	+7 (912) 513-51-31 dasda@mail.com	3	
Ивано Иван Романович Руководитель агентства	+7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com	0	

После нажатия на карандаш, появится модальное окно где, необходимо поменять данные и кликнуть на кнопку сохранить



Сотрудники

Q Введите ФИО или номер телефона

ФИО агента	Контактные данные
Иванов Иван Романович	+7 (913) 531-31-23 agency_head@nedv
Администраторов Админ Администратор агентства	+7 (915) 313-12-13 dasdasd@mail.com
Агентов Агент	+7 (912) 513-51-31 dasda@mail.com
Ивано Иван Романович Руководитель агентства	+7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com

Редактирование сотрудника

Выбрать роль
Агент

ФИО Иванов Иван Романович	X
Телефон +7 (913) 531-31-23	X
Эл. почта agency_head@nedv.com	X

Сохранить

Данные успешно изменяться и подтянуться к данному сотруднику

При нажатии на удаление сотрудника, появится модальное окно а подтверждении операции

Сотрудники

Q Введите ФИО или номер телефона

ФИО агента	Контактные данные
Иванов Иван Романович	+7 (913) 531-31-23 agency_head@nedv
Администраторов Админ Администратор агентства	+7 (915) 313-12-13 dasdasd@mail.com
Агентов Агент	+7 (912) 513-51-31 dasda@mail.com
Ивано Иван Романович Руководитель агентства	+7 (979) 797-97-97 dsadah@mail.com

!

Удаление сотрудника

Сотрудник Иванов Иван Романович будет удален
безвозвратно

Сохранить **Отмена**

После подтверждения операции, данный сотрудник будет удален из системы



Раздел «Материалы проектов»:

С основного интерфейса возможно перейти в раздел «Материалы проектов» где отображаются все необходимые документы по всем проектам

Logo

ООО Тестовое агентство
dsadah@mail.com
★ Руководитель компании

Клиенты
Сделки
Проекты
Объекты
Сотрудники 1
Материалы проектов

Документы

Папки

Сначала более новые

Нижний Новгород 10.10.2025

Санкт-Петербург 10.10.2025

Есть возможность, скачать папку полностью или открыть любую папку и выбирочно сохранять и просматривать материалы

Документы

Папки

Сначала более новые

Нижний Новгород 10.10.2025

Санкт-Петербург 10.10.2025



Переходя в папку, есть возможность скачать всю папку или подпапку, так же просмотреть необходимые файлы, нажимая на сам файл, он откроется в соседней вкладке браузере

Документы · Нижний Новгород

Нижний Новгород

Папки

Скачать папку

Сначала более новые

Файлы

ZIP

Книги продаж (1).zip
14.10.2025 • 146.0 B

ZIP

Памятка Госключ и Sign.me.zip
14.10.2025 • 180.0 B

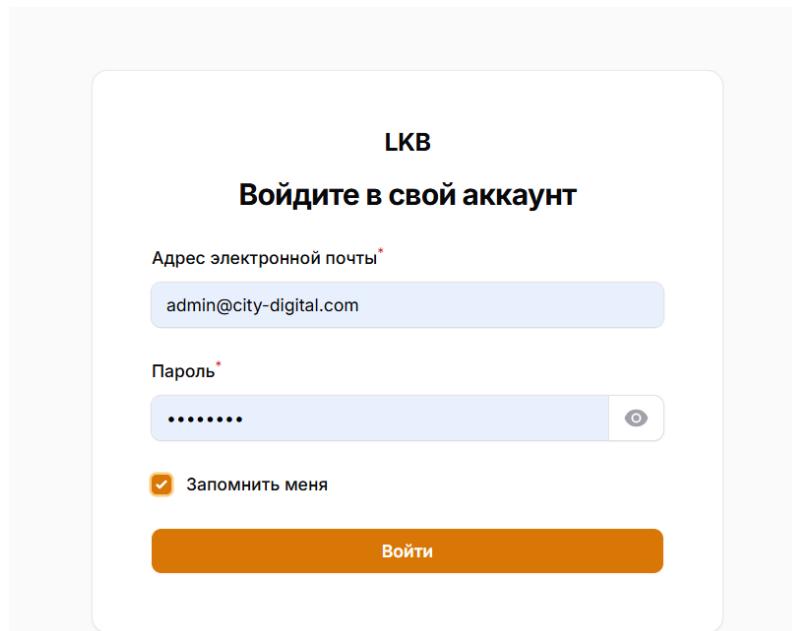
PDF

name.png
14.10.2025 • 2.7 kB



Администрирование ПО "Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости «Цифровой брокер»"

Администрирование всех разделов ведется из административной панели для перехода в административную панель сотруднику нужно перейти по ссылке <https://{{domain}}/admin> и заполнить данными для входа. В строке {{domain}} будет располагаться доменное имя проекта.



После нажатия данной кнопки «Войти» откроется административная панель.

Управление заявками на регистрацию производится по адресу

<https://{{domain}}/admin/registration-orders>

Управление заявками на добавление типов недвижимости производится по адресу:

<https://{{domain}}/admin/orders>

Управление заявками на добавление городов реализации производится по адресу:

<https://{{domain}}/admin/orders?activeTab=1>

Управление клиентами производится по адресу:

<https://{{domain}}/admin/client-agents>

Управление материалами проектов настраивается по адресу:



Руководство пользователя ПО
"Универсальный сервис управления продажами объектов недвижимости
«Цифровой брокер»"

<https://{{domain}}/admin/folders>

Управление объектами на странице:

<https://{{domain}}/admin/lots>

Управление бронированием производится на странице:

<https://{{domain}}/admin/bookings>

Управление сотрудниками производится на странице:

<https://{{domain}}/admin/bookings>